

Programma Formativo per personale ASP

**CURE SICURE (formazione residenziale):**

la gestione del rischio sanitario come cambiamento culturale necessario

**DESTINATARI**

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinica! governance, con particolare riferimento ai programmi di risk management; referenti aziendali per il rischio clinico

**OBIETTIVI DEL CORSO**

- Conoscere la tassonomia e la classificazione degli errori
- Identificare le tipologie di rischio presenti in un'organizzazione sanitaria
- Mappare e riprogettare i processi critici relativi alle possibili fonti di rischio nelle organizzazioni sanitarie
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche proattive per l'analisi dei processi critici
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche reattive per l'analisi di eventi significativi per la sicurezza delle cure
- Acquisire competenze per la gestione della crisi e la comunicazione degli eventi sentinella
- .. Definire gli elementi essenziali per lo sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

**OBIETTIVO ECM DI SISTEMA**

6. Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Maurizia Rolli, medico chirurgo

**SEDE, DATE, ORARI**

**Corsi in presenza:**

Sede	Giorno 1	Giorno2
ED 1 Potenza (aula1) via Torraca, 2	20 aprile	5 maggio
ED 2 Venosa Auditorium Ospedale via Appia	21 aprile	6 maggio
ED 3 Potenza (aula2) via Torraca, 2	22 aprile	7 maggio
ED 4 Chiaromonte Sala formazione Ospedale	23 aprile	8 maggio

Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

## PROGRAMMA DEL CORSO

### GIORNO 1

9.00 - 10.30 | Rischio ed errori in sanità

- Il rischio nelle organizzazioni sanitarie: introduzione, glossario e aspetti generali
- L'errore nella pratica clinica: tassonomia e classificazione degli errori
- Il livello organizzativo: fallimenti attivi e latenti

10.30 - 11.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Descrizione degli eventi di casi "reali" e discussione in plenaria della prova pratica

11.30 - 12.00 | Pausa

12.00 - 13.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Strumenti reattivi e proattivi:
- *Patient Safety Indicators* e revisione di cartelle cliniche
- *Mortality and Morbidity review*
- *Safety walk around*
- *Significant Event Audit (SEA)*

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 16.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Il sistema SIMES per la raccolta degli eventi sentinella e raccomandazioni per la sicurezza dei pazienti
- Sistemi di incident reporting

16.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Utilizzo della scheda di segnalazione degli eventi e discussione in plenaria della prova pratica

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

### GIORNO 2

9.00 - 11.00 | Eventi sentinella ed eventi significativi

- *Root cause analysis (RCA)* - 1° 2° e 3° parte

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di *case study* di eventi sentinella e discussione in plenaria della prova pratica

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Approccio proattivo alla gestione del rischio

- Il metodo proattivo Fmea/Fmeca

15.30 - 16.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di un processo ad alto rischio mediante il metodo Fmea/Fmeca e discussione in plenaria della prova pratica

16.30 - 17.30 | Modelli aziendali di risk management

- Progettazione, organizzazione e coordinamento di un sistema aziendale di gestione del rischio
- Elaborazione di un piano aziendale di gestione del rischio

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

## Sezione 2:

Indicazione dei titoli / esperienze specifiche dei docenti indicati nella sezione 1:

DOCENTE 1: Patrizio Di Denia

a) Titolo di studio: Infermiere

Dal 1 ottobre 2022 - ad oggi per la Regione Emilia-Romagna, Direzione Generale - Cura della persona, Salute e Welfare - Settore Assistenza Ospedaliera:

- Dirigente Professioni Sanitarie - Area Infermieristica
- Coordinatore Centro Regionale Gestione del Rischio Sanitario e Sicurezza delle Cure
- Coordinatore Osservatorio Regionale per la Sicurezza delle Cure

Dal 1 luglio 2020 - al 30 settembre 2022 per IRCCS Istituto Ortopedico Rizzali:

- Staff Direzione Sanitaria
- Dirigente Professioni Sanitarie - Area Infermieristica
- Referente aziendale Risk Management

b) Esperienze professionali significative, in attinenza allo specifico percorso formativo (ultimi 2 anni):

- Novembre 2025: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - FAD - GIMBE, Corso Online - Docenza (23 ore)
- Giugno 2025: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - GIMBE, Bologna - Docenza (12 ore)
- Giugno 2025: Insegnamento in Gestione del rischio clinico nell'area infermieristica: Master annuale di I livello in "Infermieristica forense, legale e delle assicurazioni", Università di Bologna. Ore Svolte: 4 A.A.: 2024/2025
- Maggio-Giugno 2025: Insegnamento in Gestione del Rischio in Infermieristica ed Ostetricia SSD: Scienze Preventive e della Sicurezza Med/45 Corso di Studi: Laurea Magistrale In Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Università di Bologna N° Ore Svolte: 20 A.A.: 2024/2025
- Febbraio-Novembre 2025: Corso di formazione manageriale PNRR- M6C2- Sub intervento 2.2 (c) "Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" Edizioni: 3, 4, 5, 6, 7, 8 -Azienda USL di Ferrara (Docenza 24 ore)
- Aprile 2025: Insegnamento in: Gestione del Rischio Clinico. Failure Mode And Effects Analysis (Fmea) e Failure Mode, Effects, And Criticality Analysis (Fmeca) SSD: MED/45 Corso di Studi: Master II Livello in Governance del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure Università di Parma Ore Svolte: 4 A.A.: 2024/2025
- Aprile 2025: Insegnamento in Risk management: Master II livello "Direzione/Coordinamento dei Servizi di Rischio Infettivo correlato all'assistenza" Università di Parma N° Ore Svolte: 8 A.A. 2024/2025.
- Dicembre 2024: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - FAD - GIMBE, Corso Online - Docenza (12 ore)
- Novembre 2024: Corso di formazione manageriale PNRR-M6C2-Sub intervento 2.2 (c)"Sviluppo delle competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario" Edizioni le2-Azienda USL di Ferrara (Docenza 8 ore)
- Giugno 2024: Insegnamento in Gestione del rischio clinico nell'area infermieristica: Master annuale di I livello in "Infermieristica forense, legale e delle assicurazioni",

Università di Bologna. Ore Svolte: 4 A.A.: 2023/2024

- Maggio 2024: Programma Formativo "Formazione regionale infermieri specialisti del rischio infettivo - ISRI: Governo del rischio di infezioni e antimicrobicoresistenza". Organizzato da: Azienda USL di Imola
- Maggio 2024: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - GIMBE, Bologna - Docenza (12 ore)
- Maggio 2024: Insegnamento in Gestione del Rischio in Infermieristica ed Ostetricia SSD: Scienze Preventive e della Sicurezza Med/45 Corso di Studi: Laurea Magistrale In Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Università di Bologna N° Ore Svolte: 20 A.A.: 2023/2024
- Aprile 2024: Insegnamento in Risk management: Master II livello "Direzione/Coordinamento dei Servizi di Rischio Infettivo correlato all'assistenza" Università di Parma N° Ore Svolte: 8 A.A. 2023/2024.
- Marzo 2024: Insegnamento in: Gestione del Rischio Clinico. Failure Mode And Effects Analysis (Fmea) e Failure Mode, Effects, And Criticality Analysis (Fmeca) SSD: MED/45 Corso di Studi: Master II Livello in Governance del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure Università di: PARMA A.A.: 2023/2024
- Gennaio 2024: Corso FAD regionale "Segnalazione eventi relativi alla sicurezza delle cure su piattaforma SegnalER" (8 ore)
- Gennaio 2024: Il sistema regionale per la sicurezza delle cure e buone pratiche per la sicurezza in sanità, Corso di Formazione Manageriale per Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Locali -Ausl della Romagna- Docenza (2 ore)

DOCENTE 2: Maurizia Rolli

a) Titolo di studio: Medico Chirurgo

2025-ad oggi: Componente del Comitato di indirizzo dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena (DGR Emilia Romagna n.912 del 09/06/2025):

01/10/2022- 31/12/2024 per la Regione Emilia-Romagna, Direzione Generale - Cura della persona, Salute e Welfare - Settore Assistenza Ospedaliera:

Responsabile del Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali

- Promozione dell'innovazione organizzativa e tecnologica nei servizi sanitari, sociosanitari e sociali;
- Promozione di progetti di ricerca in ambito regionale, nazionale e internazionale;
- Promozione della formazione dei professionisti del SSR e del sistema degli enti locali
- Supporto alla Direzione Generale nelle relazioni con soggetti esterni, sia in ambito locale, nazionale e internazionale;
- Supporto alla Direzione Generale per la promozione della sicurezza e qualità delle cure e gestione del rischio sanitario in tutti gli ambiti assistenziali;
- Supporto all'organismo monocratico terzo per le funzioni dell'Organismo Tecnicamente Accreditante, deputato alle verifiche di accreditamento sanitario.

Settembre 2018 - Luglio 2020 per IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli:

- Direttore Sanitario

b) Esperienze professionali significative, in attinenza allo specifico percorso formativo (ultimi 2 anni):

- Novembre 2025: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - FAD -

- GIMBE, Corso Online - Docenza (23 ore)
- Giugno 2025: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - GIMBE, Bologna - Docenza (12 ore)
- Dicembre 2024: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - FAD - GIMBE, Corso Online - Docenza (12 ore)
- Maggio 2024: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - GIMBE, Bologna - Docenza (12 ore)
- Dicembre 2023: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - FAD - GIMBE, Corso Online - Docenza (12 ore)
- Maggio 2023: Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti - GIMBE, Bologna - Docenza (12 ore)

### **DOCENTE 3: Patrizia Cuccaro**

#### **a) Titolo di studio: Medico Chirurgo**

Dal 1/09/2025-ad oggi: Centro Nazionale Clinica! Governance ed eccellenza delle cure - Istituto Superiore di Sanità:

- Linee guida e buone pratiche clinico-assistenziali e organizzative; appropriatezza

Dal 01.05.2022 al 31.12.2024: Ministero della Salute - Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, Ufficio 3 Qualità, Rischio Clinico e Programmazione Ospedaliera

- Componente Gruppo di lavoro per l'aggiornamento delle Raccomandazioni ministeriali n. 12 Prevenzione degli errori in terapia con Farmaci LASA, n. 1 per il Corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio - KCL - ed altre soluzioni concentrate di Potassio, n.7 per la Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica, n.8 - Prevenzione degli atti di violenza a danno di operatore
- Componente Gruppo di lavoro per l'aggiornamento del Protocollo ministeriale di monitoraggio degli eventi sentinella
- Componente Gruppo di lavoro per la definizione e l'implementazione del "Sistema di monitoraggio delle azioni regionali di controllo delle infezioni correlate all'assistenza" di cui al OD 10 marzo 2023
- Componente sottogruppo di esperti dedicato all'aggiornamento degli indicatori del sottoinsieme del Nuovo Sistema di Garanzia e delle relative soglie DO 30 maggio 2023 con particolare riferimento agli indicatori su liste d'attesa e rischio clinico
- Componente supplente Comitato Nazionale Malattie Rare DD del 20 dicembre 2022
- Partecipazione alle attività di programmazione e monitoraggio delle reti ospedaliere
- Partecipazione alle attività ispettive per la riduzione del rischio clinico e l'appropriatezza

#### **b) Esperienze professionali significative, in attinenza allo specifico percorso formativo (ultimi 2 anni):**

- 4/10/2024 docenza presso Università Degli Studi Di Roma Tor Vergata  
Titolo del corso: Corso di Formazione in Management Sanitario - Ore di docenza: 5
- Anni accademici: 2012/13 - 2013/14 - 2014/15 - 2015/16 - 2016/17 - 2017/18 - 2018/19 - 2019/20 - 2020/21-2021/22-2022/23 Docente Al Master Universitario Di li Livello In Management Sanitario Università Degli Studi Di Napoli Federico II, Scuola Di Formazione In Management Sanitario - Dipartimento Di Sanita' Pubblica  
Rischio Clinico: up date. Strumenti, metodi (5 ore per ciascun A/A);

- Dal 2010 ad oggi - Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "Sant'Anna e San Sebastiano" di Caserta  
Direttore Scientifico e docente di numerosi Corsi di Formazione Aziendale in tema di Clinical Governance, Risk Management, Appropriatelyzza e Governo dell'Accesso-Liste d'Attesa
- 19 novembre 20254 - Convegno "Gestione del Rischio", organizzato dall'AIFA con una lettura dal titolo "Le 5 verità sul rischio clinico" e una relazione dal titolo "Errori che curano"
- Congresso nazionale AMCLI, Rimini 25-28 marzo 2025. Relatore nella sessione "Dall'infection contro I all'infection intelligence" con una relazione dal titolo "Elementi per la formulazione del Piano Annuale ICA"