

## I PDTA: SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE

Il percorso formativo si articola in 3 giornate che vedono alternarsi consecutivamente momenti di formazione teorica a fasi di applicazione pratica.

**1° GIORNATA: LUNEDI 6 MAGGIO 2019 8.30.00-13.00 e 14.00-17.00**

**ORE 8.30 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

Lezione frontale: 9.00-11.00

Pausa caffè mattina: 11.00-11.15

Lezione frontale: 11.15-13.00

Pausa Pranzo: 13.00-14.00

Esercitazioni di gruppo: 14.00-17.00

<b>obiettivo</b>	<b>contenuti</b>	<b>durata</b>	<b>Metodologia</b>
Conoscenza del significato e del percorso di costruzione del PDTA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definizione pdta</li><li>- Excursus storico dei pdta e differenti approcci</li><li>- Componenti attive del pdta</li><li>- Metodologia e fasi di costruzione del pdta</li></ul>	3	Lezione frontale
Costruzione di pdta evidence based, condivisi e adattati al contesto locale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adottare le evidenze trasformandole in interventi complessi (evidence based key interventions)</li></ul>	1	Lezione frontale
Esercitazione in gruppi	<p>esercizio su:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- definizione di tipologia di pazienti oggetto del pdta e criteri di inclusione/esclusione</li><li>- individuazione macrofasi</li><li>- individuazione key intervention</li></ul>	3	Esercizio di gruppo

**2° GIORNATA: MARTEDI 7 MAGGIO 2019 9.00-13.00 e 14.00-17.00**

Esercitazioni di gruppo: 9.00-11.00

Pausa caffè mattina: 11.00-11.15

Lezione frontale ed Esercitazioni di gruppo: 11.15-13.00

Pausa Pranzo: 13.00-14.00

Lezione frontale, Esercitazioni di gruppo e Discussione collegiale: 14.00-17.00

<b>obiettivo</b>	<b>contenuti</b>	<b>durata</b>	<b>Metodologia</b>
Esercitazione in gruppi	esercizio su: costruzione key intervention	2	Esercizio di gruppo
Declinazione delle modalità organizzative di costruzione	- Matrice delle attività	2	Lezione frontale Esercizio di gruppo
Individuazione degli indicatori di monitoraggio del percorso e del piano di miglioramento	- costruzione degli indicatori e relativi standard dei pdta selezionati - metodologia dell'audit clinico - costruzione di un piano di miglioramento	2.30	Lezione frontale Esercizio di gruppo
Sistemi informativi e raccolta dati per gli indicatori	- Flussi (SDO, ASA) - Cartella clinica informatizzata - Database dedicati	30	Lezione frontale Discussione collegiale

**3° GIORNATA: MERCOLEDI 8 MAGGIO 2019 9.00-13.00**

Lezione frontale ed Esercitazioni di gruppo: 9.00-11.00

Pausa caffè mattina: 11.00-11.15

Lezione frontale e Discussione collegiale: 11.15-12.45

Consegna questionario di verifica: 12.45-13.00

<b>obiettivo</b>	<b>contenuti</b>	<b>durata</b>	<b>Metodologia</b>
- condivisione del ruolo del paziente e delle associazioni nella costruzione del pdta	- Strumenti qualitativi e quantitativi, rilevazione del punto di vista del cittadino/utente - Esempi di coinvolgimento di cittadini/associazioni - Modalità di comunicazione con il paziente, familiari e associazioni	2	Lezione frontale Discussione collegiale o esercizio di gruppo
- Apprendimento degli elementi di funzionamento del team multidisciplinare e del ruolo di team leader - Valutazione del teamwork	- Caratteristiche del gruppo multidisciplinare - Teamleader e stili di Leadership - Meta-leadership - Indicatori sulla performance del teamwork	2	Lezione frontale Discussione collegiale o esercizio di gruppo



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento di progetti di "progettazione partecipata" del cittadino come l'Audit civico nel 2005 e l'Open Space Technology applicato al percorso nascita nel 2010</li> <li>• Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale</li> <li>• Referente per l'Ospedale ASMN l'HPH (Health Promotion Hospital)</li> <li>• Partecipazione a diversi gruppi di lavoro regionali in tema di qualità percepita, empowerment, equità di accesso e cura</li> <li>• Supporto per la stesura della Carta dei Servizi aziendale</li> <li>• Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto di Servizio Civile nazionale dal 2004 al 2010, in particolare referente aziendale per il gruppo formazione provinciale e per il coordinamento dei progetti presentati</li> </ul>
• Date	2018, 2017, 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL 8 Cagliari
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale (ore variabili per anno, minimo 16)
Ambito di attività	Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali
• Date	Ottobre 2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Bologna e Azienda USL di Modena
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Ambito di attività	Equità
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment
• Date	• Dal 2011 al 2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Formazione Bassa Reggiana Via Salvador Allende 21, Guastalla (RE)
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	• Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	Da 15/05/03 al 27/12/06
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore
Tipo di rapporto di lavoro	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa a tempo pieno
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento

- **Principali mansioni e responsabilità**
  - Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto "La Web community per l'appropriatezza della pratica clinica"
  - Supporto metodologico per le iniziative afferenti alla creazione di una Web-Community per la diffusione degli strumenti e delle informazioni per il Governo Clinico, con particolare riferimento all'inclusione del punto di vista dell'utente nella decisione clinica e nelle politiche sanitarie;
  - Attività di tutoring nell'ambito metodologico della ricerca sociale in particolare in relazione alle indagini di rilevazione di qualità percepita
  - Supporto per le attività concernenti il processo di accreditamento regionale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### TITOLO DI STUDIO

- **Titolo** Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale con votazione 107/110 e tesi dal titolo "I cittadini e la qualità percepita in Sanità. Le indagini valutative presso l'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia"
- **Conseguito presso** Università di Scienze Politiche di Bologna
- **Data conseguimento** 19 Marzo 2003
- **Titolo** Diploma di maturità scientifica
- **Conseguito presso** Liceo Scientifico M. Fanti di Carpi
- **Data conseguimento** Anno scolastico 1995/96

### CORSI UNIVERSITARI

- **Titolo** Master di II Livello Ricerca organizzativa nelle Aziende Sanitarie
- **Conseguito presso** Università degli studi di Ferrara e Azienda Ospedaliera-Universitaria di Ferrara
- **Data conseguimento** Marzo 2010

### ATTIVITA' FORMATIVE

- **Date** Dal 8 al 10 settembre 2014
- **Nome istituto** EPA (European Pathway association), Belgio
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** International Master Class on Care Pathways and the organisation of care processes 2014
- **Date** Dal 13/10/11 al 09/06/12
- **Nome istituto** Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e Azienda USL di Ravenna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso avanzato di Formazione per Facilitatori dell'Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
- **Date** Dal 18/01/08 al 28/04/08
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Metodologia delle Indagini di qualità percepita. Corso di 50 ore con valutazione finale
- **Date** Dal 22/05/06 al 26/05/06
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione auditor dei sistemi di gestione per la qualità nel settore della sanità. Corso di 40 ore con esame finale
- **Date** Dal 13/03/06 al 14/03/06
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso "La gestione del sistema qualità e le Norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario"
- **Date** Dal 26/09/05 al 14/12/05
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Azienda USL di Ferrara

• Principali materie / abilità  
oggetto dello studio Corso per Facilitatori per l'accreditamento

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Quadro comune Europeo di riferimento per le lingue Livelli: A1/2. Base - B1/2: Intermedio - C1/2 Avanzato

### COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei programmi Office e buona conoscenza dei programmi SPSS e Publisher

### PATENTE O PATENTI

Patente B

### PUBBLICAZIONI RIVISTE SCIENTIFICHE

- Baruzzo S., Cerullo L., Salvini P., Gatti F. "La comunità si interroga sull'accompagnamento alla nascita. Nascere a Reggio Emilia e a Parma" in "Benvenuti al mondo! Ascolto e narrazione dei "percorsi Nascita" a cura di Sturlese V., Bisagni M., Nicoli M. A. Format Edizioni, Bologna, 2017
- Mazzini E., Cerullo L., Mazzi G., Costantini M., "The Experience of accreditation of the Reggio Emilia research Hospital with the OECD model", Tumori journal, 101 (Suppl 1): S42-S46, Dicembre 2015
- Ravelli M., Cerullo L., Nicoli A., La Sala GB. Qualità e organizzazione. In: Infertilità umana : principi e pratica / Giovanni Battista La sala ... [et al.] - Milano: EDRA. 2014. p. 553-556
- "Il processo di accreditamento in Geriatria", Geriatria. Roma, 2008
- "Attraversare confini. Incontro tra immigrati e operatori sanitari", Gyneco Aogoi, Roma, 2004

### PUBBLICAZIONI DI ATTI CONGRESSUALI

- Lancellotti L., Tarantolas S., Rossi C., Davoli M. L., Pignedoli P., Cerullo L., Pistilli A., Carrese N. "Surgery for geriatric orthopedic patients. Fast enough for all of them?", The 22nd International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service. Abstract Book, Volume 4 Supplement 1, Barcelona, April 2014
- Baruzzo. S., Cerullo L., Messori A., Ravelli M., Riccò D., Chiarenza A., "The Path of Birth: Citizens and health operators meet to share Improvement Proposals", The 19th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service. Abstract Book, Volume 1 Supplement, Turku, June 2011
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Cavazzuti L., Prandi L., Ferrari A., "Operatori sanitari e mediatori culturali insieme per migliorare la fruizione dei Servizi da parte degli utenti stranieri", Libro degli Abstract, Reggio Emilia, Novembre 2010
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Gentile C., "Cultural understanding and foreign users: possible ways to improve the relation", 17th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service. Abstract Book, Creta, May 2009

Data 18/02/19

FIRMA

Loredana Cerullo  
